ISW11Fのソフトウェアを更新する

ISW11Fは、ケータイアップデートに対応しています。ケータイアップデートとは、au電話のソフトウェアを更新する機能です。
ケータイアップデートで、au電話のソフトウェアを更新する方法は次の通りです。なお、更新方法にかかわらず、ソフトウェアの更新前にau電話が自動的に再起動し、ソフトウェアの更新後にもう一度再起動します。

手動更新	ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認できます。 • **更新が必要な場合**:ソフトウェア更新用データをダウンロードして、更新します※1。 • **更新が不要な場合**:そのまま引き続きご利用いただけます。
自動更新	auからのソフトウェア更新のお知らせを受信した場合に更新します。 • **自動更新型**:お知らせを受信したときに自動的に更新します※2。 • **ユーザー承認型**:お知らせを受信したときに確認画面が表示されます。

※1 ダウンロード後すぐに更新せずに、au電話を使用しない夜間など、更新開始日時を指定して更新することもできます(予約更新)。
※2「自動設定」(▶P.204)を「OFF」にすると、ユーザー承認型と同様に確認画面が表示されます。

1 ホーム画面で ▦ →「設定」→「端末情報」→「ケータイアップデート」

2 「アップデート開始」→「実行」
ISW11Fのソフトウェア更新が必要かどうかを確認します(手動更新)。
ソフトウェア更新が必要な場合は、次の操作を行います。

■ すぐに更新する場合

3 「実行」
ソフトウェア更新用データのダウンロードが始まります。

4 「今すぐ再起動」
ISW11Fが再起動してソフトウェアが更新されます。

■ 後で更新する場合(予約更新)

3 「予約」
ソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了すると更新開始日時が表示されます。更新開始日時は、「日付」と「時刻」をタップすると変更できます。

4 更新開始日時になると
自動的にISW11Fが再起動してソフトウェアが更新されます。

ケータイアップデートの設定を行う

1 ホーム画面で ▦ →「設定」→「端末情報」→「ケータイアップデート」

2 項目を設定

自動設定	ISW11Fが自動更新型の更新のお知らせを受信したときに、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードを開始し、ソフトウェアを更新するかどうかを設定します。
予約時刻	予約更新の更新開始日時を変更します。 •「解除」をタップすると、予約更新は解除されます。

memo

◎更新開始日時は、現在時刻の10分後～更新ソフトウェアダウンロード日時の7日後まで設定できます。
◎更新開始日時を設定した後で、「日付と時刻」の設定を変更すると予約更新が解除されます。
◎予約更新を解除した場合は、ISW11Fのソフトウェアを更新するために「アップデート開始」をもう一度実行してください。

■ご利用上の注意

- ソフトウェアの更新にかかる情報料・通信料は無料です。
- 無線LAN（Wi-Fi®）接続でのご利用はできません。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。また、au電話をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なau電話をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ（連絡先、カメラ画像、ダウンロードデータ）や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau電話の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承願います。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります（連続更新）。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止されたときは、「アップデート開始」（▶P.204）によりケータイアップデートを実行し直してください。
- 「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、ご利用になれません。

ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください

- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。
- ソフトウェア更新中にISW11Fの操作を行うと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

ケータイアップデートが実行できない場合などについて

- ケータイアップデートに失敗すると、ISW11Fが使用できなくなる場合があります。ISW11Fが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit（一部ショップを除く）にお持ちください。

■更新のお知らせ（自動更新型）が来ると

自動更新型のソフトウェア更新のお知らせを受信した場合、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了するとソフトウェアが更新されます。

memo

◎「自動設定」を「OFF」に設定している場合は、ユーザー承認型と同様に確認画面が表示されます。

■ 更新のお知らせ(ユーザー承認型)が来ると

ユーザー承認型のソフトウェア更新のお知らせを受信した場合は、確認画面が表示されます。

■ すぐに更新する場合

確認画面で「実行」をタップするとソフトウェア更新用データのダウンロードが開始されます。ダウンロードが完了したら、「今すぐ再起動」をタップするとソフトウェアが更新されます。

■ 後で更新する場合

確認画面で「中止」をタップすると、更新が中止されます。「アップデート開始」(▶P.204)の説明に従ってケータイアップデートを実行し直してください。